

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions sont conclues entre :

**M Guy GIRARD-DESPROLET**, propriétaire et éditeur du site **www.vie-et-energies.fr**

Identifiant SIREN 438 416 497 - Adresse : 729 avenue de la république – 74800 Saint Pierre En Faucigny - France

Téléphone : 06.79.97.67.10 – Etranger +33 679.97.67.10 -

Adresse mail : **contact@vie-et-energies.fr**

d'une part,

et d'autre part, les personnes majeures souhaitant effectuer une commande de prestation de service sur le site [www.vie-et-energies.fr](http://www.vie-et-energies.fr) et délivrée par M Guy GIRARD-DESPROLET dans le cadre de son activité de Praticien en soins énergétiques et relation d'aide.

Ces conditions générales de vente ont pour objet de régir l'ensemble des relations contractuelles entre M Guy GIRARD-DESPROLET et les personnes désirant utiliser le service internet du site [www.vie-et-energies.fr](http://www.vie-et-energies.fr) afin d'y effectuer une commande et un règlement des prestations offertes par lui-même.

Le client et M Guy GIRARD-DESPROLET y adhèrent sans réserve et le fait de passer une commande de prestation sur le site internet [www.vie-et-energies.fr](http://www.vie-et-energies.fr) vaudra pour le client manifestation de cette adhésion.

### **Article 1 - Champ d'Application et modification des Conditions Générales de Vente**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute commande de prestation passée depuis le site Internet [www.vie-et-energies.fr](http://www.vie-et-energies.fr).

En acceptant les conditions générales de vente, l'acheteur déclare être majeur, soit plus de 18 ans en France et au-delà suivant la législation du pays du donneur d'ordre.

Dans le cas d'une demande pour une personne mineure, celle-ci devra obligatoirement être faite par un tuteur légal, qui devra en tous cas préciser le lien qui l'unit à la personne mineure. Il en va de même pour toute personne, conjoint, tuteur, qui souhaite mettre en place des séances pour un enfant ou un adulte dont l'inconscience est avérée ou dont le pronostic vital est engagé.

Par déontologie, aucune séance ne sera réalisée sur un tiers qui n'aura pas été mis au courant d'une intervention à distance dont il serait le bénéficiaire. En ce sens, M Guy GIRARD-DESPROLET se réserve le droit de refuser une commande de prestation internet lorsque les conditions ci-dessus ne sont pas réunies.

M Guy GIRARD-DESPROLET se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

### **Article 2 – Commande de prestations de service par internet**

Le (la) client(e) qui souhaite commander une ou des prestation(s) proposé par M Guy GIRARD-DESPROLET sur le site [www.vie-et-energies.fr](http://www.vie-et-energies.fr) se rendra sur la page "CONSULTATION ET TRAVAIL A DISTANCE" ou il (elle) pourra consulter les différentes modalités se rapportant à cette possibilité.

Dans le cas d'une commande, il (elle) se rendra à la page "COMMANDE DE PRESTATIONS A DISTANCE" ou un ensemble de prestations à distance réalisées par M Guy GIRARD-DESPROLET lui est présenté. Ces mentions sont clairement formulées et ne créent pas de confusion. Il lui sera possible de commander une prestation parmi celles exposées et de régler celle-ci par différents moyens distinctement exposés.

Dans le cas d'une nouvelle commande, il (elle) pourra revenir sur le site [www.vie-et-energies.fr](http://www.vie-et-energies.fr) ou il (elle) choisira une nouvelle prestation et se rapportera à nouveau aux modalités définies à la page "CONSULTATION ET TRAVAIL A DISTANCE" ou dans les alinéas suivants pour effectuer celle-ci.

#### Commande en direct sur le site:

Sur la page "COMMANDE DE PRESTATIONS A DISTANCE", après avoir sélectionné le type de prestation souhaitée en cliquant sur le bouton correspondant, il (elle) prendra connaissance des conditions de vente et cochera ensuite la case s'y rapportant. Il (elle) poursuivra sa commande en cliquant sur le bouton "ACHETER".

Le (la) client(e) sera alors dirigé vers le site PayPal ou il (elle) pourra vérifier son panier de commande, et adopter un des moyens de paiement proposé : PayPal ou carte de crédit (Visa, Eurocard Mastercard, etc.) sur le site sécurisé de PayPal.

Dans le cas d'un paiement par compte PayPal, le (la) client(e) se connectera au site PayPal en renseignant ses identifiants : EMAIL et MOT DE PASSE, puis il cliquera sur "CONNECTEZ VOUS". Il suivra ensuite les directives du site Paypal pour valider son paiement.

Dans le cas d'un paiement par carte de crédit, il (elle) sélectionnera le bouton "CONTINUER" et sera automatiquement dirigé vers une nouvelle page PayPal ou il (elle) renseignera tous les champs nécessaires à la validation électronique de la commande. A l'issue, le (la) client(e) devra appuyer sur le bouton "VERIFIER LA COMMANDE ET POURSUIVRE".

Lorsque le client aura confirmé sa commande par le bouton "PAYER" son engagement sera considéré comme valable et définitif. Le (la) client(e) recevra alors un reçu par e-mail confirmant son règlement.

Par un lien approprié, Il (elle) pourra alors s'il (elle) le souhaite retourner sur le site [www.vie-et-energies.fr](http://www.vie-et-energies.fr).

L'engagement de M Guy GIRARD-DESPROLET ne sera valable qu'après réception et confirmation du règlement de la prestation par PayPal.

#### Commande par correspondance:

Le (la) client(e) se rendra sur la page "COMMANDEZ PAR COURRIER" ou il (elle) pourra imprimer le bon de commande. Il (elle) remplira les champs nécessaires au bon traitement de la commande (identité et adresse, etc.), puis cochera la (les) case(s) prévue(s) correspondant à la (aux) prestation(s) souhaitée(s). Après avoir calculé le montant total de sa commande, pris connaissance des présentes conditions de vente et coché la case correspondante, il (elle) datera et signera son bon de commande. Il (elle) joindra alors son règlement (chèque ou mandat-postal) et fera parvenir sa commande complète par courrier postal à l'adresse indiquée sur le bon de commande.

L'engagement de M Guy GIRARD-DESPROLET ne sera valable qu'après réception et encaissement du règlement de la (des) prestation(s) commandée(s).

### **Article 3 – Description de la prestation de service**

La prestation de service consiste en l'énoncé clair et précis de l'intitulé de la prestation telle qu'elle est décrite et définie sur le site [www.vie-et-energies.fr](http://www.vie-et-energies.fr) à la page "COMMANDE DE PRESTATIONS A DISTANCE" ou sur le bon de commande à imprimer. Aucune autre possibilité de commande n'est offerte sauf évolution future des prestations offertes par M Guy GIRARD-DESPROLET ou transformation du site [www.vie-et-energies.fr](http://www.vie-et-energies.fr)

### **Article 4 – Réalisation de la prestation de service**

#### **Article 4.1 : Séance audio ou visio consultation**

##### Moyen:

Le moyen utilisé pour réaliser la (les) prestation(s) en audio ou visio consultation est la technologie **Skype** en Voip avec ou sans Webcam, au choix. Cette technique permet de communiquer gratuitement par la voix d'un ordinateur à un autre sans passer par le téléphone. Le demandeur devra donc s'assurer de posséder un compte Skype. Si ce n'est pas le cas, il devra s'en créer un. Cette possibilité est offerte gratuitement par Skype ([www.skype.fr](http://www.skype.fr)). Aucun autre moyen de communication n'est proposé comme il est clairement défini à la page "CONSULTATIONS A DISTANCE" sur le site [www.vie-et-energies.fr](http://www.vie-et-energies.fr).

##### Conditions et délais:

Dès lors que le (la) client(e) aura passé commande par internet ou par courrier et que cette commande sera devenue définitive suivant les modalités prévues par l'article 2, M Guy GIRARD-DESPROLET s'engage à réaliser la prestation commandée dans les meilleurs délais. Par meilleurs délais il faut entendre un délai raisonnable de quelques jours, soit au minimum 7 jours (cf. *article 9 alinéa 1°*). Ce délai peut être réduit (cf. *article 9 alinéa 2°*) dans le cas où le (la) client(e) en fait la demande par écrit (email ou courrier) Ce délai peut également varier en fonction de la disponibilité de M Guy GIRARD-DESPROLET comme de celle du demandeur.

A cet effet, et comme précisé dans la page "CONSULTATIONS A DISTANCE" du site [www.vie-et-energies.fr](http://www.vie-et-energies.fr) un contact préalable par le biais du formulaire de contact ou par téléphone, à toute commande de prestation par internet devra être établi afin de répondre au mieux à la demande du (de la) client(e) souhaitant accéder à une ou des prestations internet.

En dehors de ce contact préalable, M Guy GIRARD-DESPROLET ne saurait être tenu pour responsable de délais plus longs pour la réalisation de la prestation de service par internet, notamment pour des raisons d'absences ou de déplacements prolongés de sa part et qui n'auraient pu ainsi être précisés au demandeur avant la commande de la prestation.

##### Problématique technique:

La technologie internet utilisée pour la réalisation de prestation audio ou visio-consultation reste soumise aux aléas de cette même technologie. De ce fait, en cas de problématique d'ordre technique liée au fournisseur d'accès, au réseau internet, ou au matériel informatique, amenant ainsi une impossibilité de réalisation de la prestation par M Guy GIRARD-DESPROLET dans les meilleurs délais, celui-ci ne saurait en être tenu pour responsable. Dans ce(s) cas précis, et dans ce cas

uniquement, si la perturbation technique devait être amenée à se prolonger, un contact par un autre moyen sera proposé au demandeur.

Ce moyen sera laissé à l'appréciation de M Guy GIRARD-DESPROLET et soumis à l'acceptation du demandeur. Le demandeur reconnaît expressément que M Guy GIRARD-DESPROLET ne saurait être tenu à une quelconque obligation de résultats en ce sens.

#### **Article 4.2 : Travail à distance pour des soins énergétiques**

##### Moyens:

Les soins énergétiques, l'accompagnement et le conseil intuitif sont un ensemble de qualités humaines, non scientifiques, mises à la disposition de personnes, dans le but d'apporter des moyens complémentaires à d'autres approches et qui visent à l'amélioration du bien être. S'agissant de moyens humains, ils ne peuvent être estimés, mesurés ou prouvés scientifiquement.

Les moyens mis en œuvre par M Guy GIRARD-DESPROLET ne sauraient de ce fait faire l'objet d'une quelconque démonstration, à plus forte raison scientifique, au préalable à toute requête. M Guy GIRARD-DESPROLET n'est pas soumis à une quelconque obligation de résultat, mais il s'engage à mettre en œuvre l'ensemble de ses moyens humains, connaissances et compétences professionnelles lors de toute demande qui lui sera faite en ce sens. Le demandeur peut visiter la page " TEMOIGNAGES" du site [www.vie-et-energies.fr](http://www.vie-et-energies.fr) pour s'en assurer.

##### Conditions et délais:

Dès lors que le client aura passé commande par internet ou par courrier et que cette commande sera devenue définitive selon les modalités prévues par l'article 2, M Guy GIRARD-DESPROLET s'engage à réaliser la prestation commandée dans les meilleurs délais. Par meilleurs délais il faut entendre un délai raisonnable de quelques jours, soit au minimum 7 jours (cf. *article 9 alinéa 1°*).

Ce délai peut être réduit (cf. *article 9 alinéa 2°*) dans le cas où le (la) client(e) en fait la demande par écrit (email ou courrier) Ce délai peut également varier en fonction de la disponibilité de M Guy GIRARD-DESPROLET et reste à sa seule discrétion. Dans le cas de commande de plusieurs séances de soins énergétiques, M Guy GIRARD-DESPROLET les répartira dans le temps en fonction de son emploi du temps, en règle générale sur un mois dans le cas d'une commande de 4 séances.

Dans tous les cas, cette répartition sera clairement définie lors d'un contact préalable ou lors d'une séance d'audio ou visio consultation avec la personne ayant commandé la prestation et bénéficiaire de celle-ci.

M Guy GIRARD-DESPROLET n'est pas tenu d'informer précisément le (la) client(e) des jours et heures de réalisation de la prestation ou du temps passé à la réalisation du travail demandé. Ce travail est basé sur le professionnalisme, la confiance, le respect et la bonne foi de M Guy GIRARD-DESPROLET envers son (sa) client(e).

Compte tenu des modalités qui auront été fixées au préalable, notamment avant toute demande de travail à distance pour des soins énergétiques (voir sur le site [www.vie-et-energies.fr](http://www.vie-et-energies.fr) page "COMMANDE DE PRESTATIONS A DISTANCE" – "REGLE IMPORTANTE"), une séance en audio ou visio consultation pour prise en compte de soins énergétiques sera nécessaire. Cette demande pourra être remplacée par une demande téléphonique à la charge du demandeur. Tous les renseignements utiles seront fournis et précisés par ce moyen, notamment en ce qui concerne les modalités d'exécution de la prestation, le (les) support(s) souhaité(s), etc.

Dans ce cas, M Guy GIRARD-DESPROLET ne répond pas personnellement au téléphone, et cela n'a aucune incidence sur la qualité du service proposé. La réalisation de la prestation est subordonnée à l'envoi de tous supports et renseignements souhaités par M Guy GIRARD-DESPROLET et à la bonne réception de ces derniers.

#### **Article 5 – Obligation du client**

Comme il est précisé à l'article 4.1 alinéa 2° et 4.2 alinéa 3° § "conditions et délais" le demandeur s'engage avant toute commande de prestation(s) à distance et comme précisé dans la page "CONSULTATIONS A DISTANCE" du site [www.vie-et-energies.fr](http://www.vie-et-energies.fr) à avoir un contact préalable, par le biais du formulaire de contact ou par téléphone.

En réponse à sa demande afin de bénéficier des prestations proposées par M Guy GIRARD-DESPROLET sur le site [www.vie-et-energies.fr](http://www.vie-et-energies.fr), le demandeur s'engage à respecter la procédure établie avant de passer commande. En cas de difficulté, il lui suffira de relire l'ensemble des conditions de vente ou se reporter à la page "CONSULTATION ET TRAVAIL A DISTANCE" sur le site [www.vie-et-energies.fr](http://www.vie-et-energies.fr).

Conformément à l'article 4.1 alinéa 1° § "moyens", le seul moyen utilisé pour réaliser une audio ou visio consultation est la technologie internet Voip **Skype**. Avant de passer commande, le client s'engage donc à disposer des moyens nécessaires à l'utilisation de cette technologie (*accès internet, matériel informatique, logiciel Skype*) soit directement par lui-même soit par le biais d'un tiers qui lui permettra d'en disposer le moment opportun.

En cas de commande par internet et après avoir tenu compte du délai de rétractation prévu par l'article 9, si le (la) client se retrouve dans l'impossibilité de disposer des éléments nécessaires ou d'en bénéficier par le biais d'un tiers, il (elle) s'engage à bénéficier dans les délais les plus courts des moyens matériels et techniques indispensables afin que M Guy GIRARD-DESPROLET puisse réaliser sa prestation. Dans le cas contraire sa commande pourra être annulée (cf. article 10).  
Le (la) client(e) désireu(se)x de passer commande de prestation internet reconnaît s'engager dans une démarche personnelle responsable et respectueuse.

#### **Article 6 – Prix**

Le montant des prestations internet et travail à distance est clairement défini sur le site [www.vie-et-energies.fr](http://www.vie-et-energies.fr) à la page "CONSULTATION ET TRAVAIL A DISTANCE" ainsi que sur le bon de commande en cas de commande de prestations par courrier.

Le prix des prestations internet est indiqué en Euros, et ne font l'objet d'aucune remise.

Le reçu émis par PayPal par voie électronique tiendra lieu d'attestation de paiement. Dans le cas d'une commande formulée par courrier par le biais du bon de commande disponible sur le site [www.vie-et-energies.fr](http://www.vie-et-energies.fr) "BON DE COMMANDE", une facture pourra être émise sur demande express du client et envoyée par voie électronique à l'adresse fournie par lui (elle) même lors de la commande. L'activité de M Guy GIRARD-DESPROLET étant en franchise de TVA, il n'apparaîtra pas de mention concernant la TVA.

#### **Article 7 – Paiement**

Règlement par PayPal ou CB directement sur le site PayPal:

Lorsque le client choisit le règlement des prestations internet proposées par M Guy GIRARD-DESPROLET sur le site [www.vie-et-energies.fr](http://www.vie-et-energies.fr) par le biais de PayPal ou par carte de crédit (Visa, Eurocard Mastercard, etc.) sur le site de PayPal ([www.PayPal.fr](http://www.PayPal.fr)) celui-ci se fait au moyen d'un paiement sécurisé. Le client est automatiquement redirigé lors de sa commande vers ce site. Il n'est pas nécessaire de posséder un compte PayPal pour régler la commande.

Sécurisation des données bancaires:

Toutes les données saisies sur le site de PayPal par le biais du formulaire de commande sont cryptées.

Le site [www.vie-et-energies.fr](http://www.vie-et-energies.fr) n'a en aucun cas accès aux coordonnées qui sont fournies lors du paiement. S'agissant d'un prestataire externe au site [www.vie-et-energies.fr](http://www.vie-et-energies.fr), la responsabilité de M Guy GIRARD-DESPROLET ne saurait être engagée lors de l'utilisation par le demandeur de ce moyen de paiement. En cas de fraudes liées à l'utilisation de PayPal, le client s'engage à se rapprocher du site PayPal.

A l'envoi du paiement électronique, un reçu PayPal comportant les mentions du destinataire (visuel et adresse e-mail) confirmant la commande sera délivré.

Règlement par chèque ou mandat-postal :

Se reporter expressément à l'article 2, dernier alinéa "Commande par correspondance".

#### **Article 8 – Durée des prestations**

Les prestations par internet sont valables tant qu'elles apparaissent sur le site [www.vie-et-energies.fr](http://www.vie-et-energies.fr) à la page "BON DE COMMANDE DE PRESTATIONS A DISTANCE". En cas de retrait de ces dernières, les prestations commandées qui n'auraient pas été réalisées avant cela, le seront dans les mêmes conditions qui existaient au moment de la commande.

#### **Article 9 – Rétractation**

Le demandeur dispose d'un délai de 7 jours francs à compter de conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Dans le cas où le demandeur souhaiterait que la prestation commandée soit réalisée dans un délai inférieur à 7 jours, une demande en ce sens attestant de son accord devra être fournie à M Guy GIRARD-DESPROLET.

Lorsque le droit de rétractation est exercé par le client, M Guy GIRARD-DESPROLET s'engage à rembourser le demandeur dans les 30 jours suivants la réception de sa demande de rétractation.

#### **Article 10 - Annulation**

M Guy GIRARD-DESPROLET se réserve le droit d'annuler toute commande dont le déroulement ne serait pas conforme aux règles décrites dans les conditions de vente telles qu'elles figurent ici, et qui pourraient engendrer des difficultés de réalisation tant pour lui-même que pour sa clientèle.

M Guy GIRARD-DESPROLET offre à sa clientèle la possibilité d'annuler une commande tant que celle-ci n'a pas été réalisée. Cette possibilité étend les conditions légales de rétractation prévues par la loi. Le (la) client(e) doit contacter M Guy GIRARD-DESPROLET afin de signifier cette annulation. Une confirmation écrite sera demandée au (à la) client(e), soit par courrier électronique, télécopie ou courrier postal, afin d'éviter toute annulation par une autre personne que le (la) client(e).

Cette possibilité d'annulation entraînant des frais, M Guy GIRARD-DESPROLET se réserve le droit de facturer au (à la) client(e) ces frais de gestion et d'annulation (ces derniers seront minorés du remboursement, après accord écrit du (de la) Client(e)). Le remboursement intervient au plus tard dans les 30 jours suivant l'exercice du droit d'annulation.

#### **Article 11 - Informatique et libertés - Données personnelles**

Conformément à la loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978, nous vous informons que la collecte des informations dont la saisie est obligatoire est nécessaire au traitement de votre demande mais ne sera en aucun cas cédée ou vendue à une société extérieure ou une tierce personne.

Vous bénéficiez bien sûr d'un droit de regard et de modification sur les informations communiquées dans le cadre d'une commande de prestation internet sur le site [www.vie-et-energies.fr](http://www.vie-et-energies.fr). Vous pouvez exercer ce droit en envoyant un courrier à M Guy GIRARD DESPROLET selon les modalités prévues sur le site [www.vie-et-energies.fr](http://www.vie-et-energies.fr), à la page "MENTIONS LEGALES".

#### **Article 12 – Droit applicable – Litige – Date de rédaction**

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation ou de réglementation, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente. La langue du contrat est le français.

Les présentes conditions de vente ont été établies le 28 mai 2010.

°

°

°

°